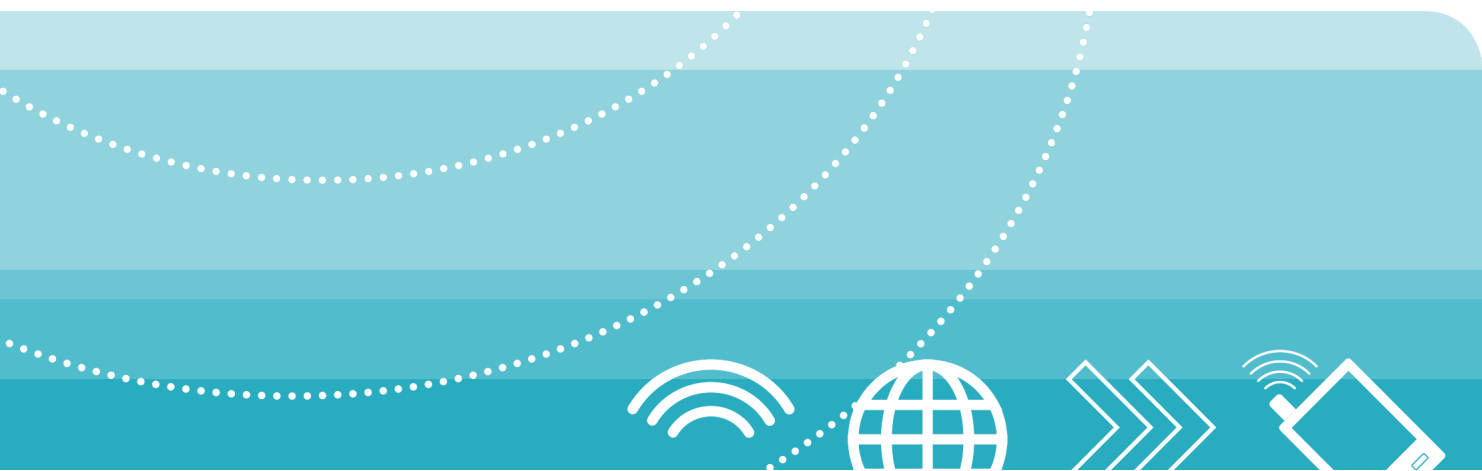




MT5700M-CN 5G 系列模组 Windows USB 驱动安装指南

V200R001C20

文档版本：01

发布日期：2024-03-31

成都鼎桥通信技术有限公司

网址: <https://www.td-tech.com>
客户服务电话: 400 060 0808

版权所有©成都鼎桥通信技术有限公司 2024。保留一切权利。
非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

 **TD Tech** 和其他商标均为成都鼎桥通信技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受成都鼎桥通信技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,成都鼎桥通信技术有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



目 录

1 关于本文档..... 1

2 简介.....2

3 USB 驱动安装..... 3

3.1 安装步骤.....3

3.2 安装成功状态.....4

3.3 安装问题.....5

3.3.1 电脑无法成功安装驱动..... 5

4 USB 驱动卸载..... 6

4.1 卸载步骤.....6

4.2 卸载成功状态..... 6

4.3 卸载问题.....6

4.3.1 卸载后 USB 端口仍然存在，呈现出黄色感叹号的状态..... 6

4.3.2 驱动卸载后设备管理器没有任何刷新，设备管理器中仍然能够看到和卸载前一样的 USB 端口..... 7

5 缩略语.....8

1 关于本文档

修订记录

文档版本	发布日期	说明
01	2024-03-31	第一次发布

2 简介

本文档主要针对鼎桥模块，基于Windows平台（仅限Win7、Win10及Win11），介绍安装和卸载USB驱动的操作步骤，并对过程中可能会碰到的一些USB驱动安装问题进行相关的指导说明。

本手册的使用对象为：系统工程师，软件工程师。

3 USB 驱动安装

3.1 安装步骤

在未安装过任何鼎桥驱动的Win7、Win10或Win11电脑上，双击USB驱动安装文件夹下面的DriverSetup文件进行安装，安装进度可以查看生成的Install.txt文件。

 说明

若电脑已安装了其他鼎桥驱动，请先卸载其他驱动，重启电脑后再进行安装操作。

图 3-1 驱动安装文件夹明细

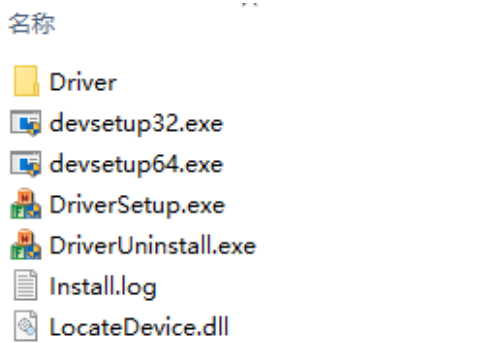


表 3-1 驱动安装文件介绍

文件名称	文件用处	备注
Driver文件夹	存放驱动inf sys文件等信息	-
Devsetup32	32位的Windows操作系统调用	-
Devsetup64	64位的Windows操作系统调用	-
DriverSetup	驱动安装总接口，它会根据操作系统类型来调用对应的devsetup文件	-
DriverUninstall	驱动卸载总接口	

文件名称	文件用处	备注
Install	驱动操作日志	在执行DriverSetup后生成
LocateDevice.dll	触发刷新USB端口	-

说明

如果电脑是Win11，需要额外关闭“内核隔离”中的“内存完整性”。

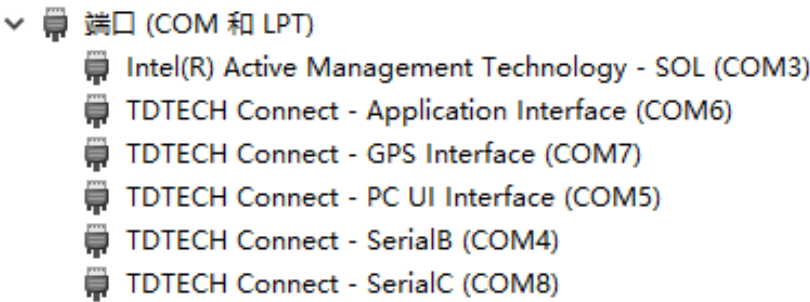
图 3-2 Win11 关闭“内核隔离”中的“内存完整性”



3.2 安装成功状态

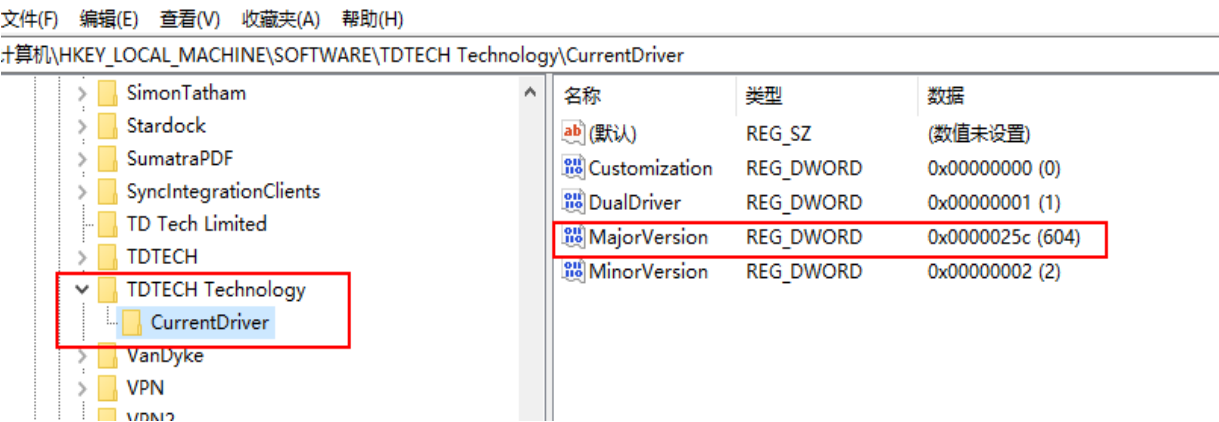
1. Install日志中会打印：Info : Install inf file OK.
2. 插入鼎桥模块后USB端口成功上报，没有黄色感叹号，查看设备管理器上显示的端口形态如下：

图 3-3 驱动安装成功 USB 端口映射状态



3. 安装成功后的驱动注册表如下：

图 3-4 驱动安装成功注册表



说明

图是版本号为6.04的驱动。

3.3 安装问题

3.3.1 电脑无法成功安装驱动

可能是由于该电脑之前安装过其他鼎桥产品的驱动，存在冲突。请先卸载之前的驱动，然后再次尝试安装。

4 USB 驱动卸载

4.1 卸载步骤

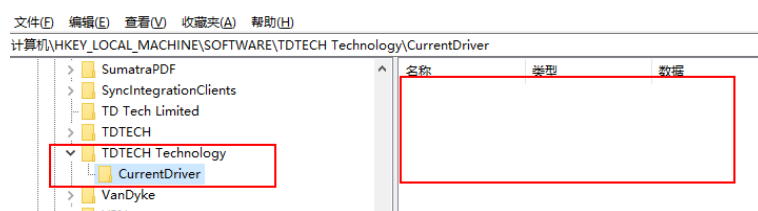
和驱动安装步骤类似，卸载只需要双击驱动安装文件夹中的DriverUninstall文件（ DriverUninstall），卸载过程和结果也会保存在install.txt文件中。

4.2 卸载成功状态

1. Install日志中会打印：Info : Remove driver, OK.
2. 鼎桥模块USB端口消失，或者只有一个unknown device存在。

确认该驱动是否卸载完成：打开注册表，查看以下路径安装的对应该版本号的驱动是否已经卸载完成。

图 4-1 驱动卸载成功注册表

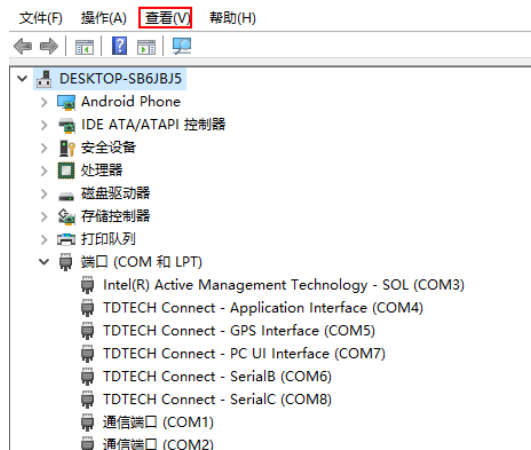


4.3 卸载问题

4.3.1 卸载后 USB 端口仍然存在，呈现出黄色感叹号的状态

电脑上可能安装有其他不匹配的鼎桥模块USB驱动：

- 若能找到对应的驱动安装文件，直接使用Driveruninstall进行卸载。
- 若不能找到对应的驱动安装文件，尝试手动卸载：在composite device和USB interface上右键选择“**卸载设备及驱动**”，待全部卸载之后，再刷新设备管理器查看是否仍有USB端口。（具体操作如下）



选择【按连接列出设备（V）】



右键选择【卸载设备】



4.3.2 驱动卸载后设备管理器没有任何刷新，设备管理器中仍然能够看到和卸载前一样的 USB 端口

先手动刷新设备管理器，确认是否是因为电脑设备管理器卡住导致无法及时刷新。若不是，再根据驱动日志确认驱动是否卸载失败。若确认卸载失败，请尝试手动卸载。

5 缩略语

缩略语	英文全名	中文解释
PC	Personal Computer	电脑
USB	Universal Serial Bus	通用串行总线